

Kvalitets- og
læringsmiljøutvalget ved
Universitetet i Stavanger
(KLU)

Årsrapport 2013

1. Om rapporten

Hensikt og bakgrunn

Rapporten om læringsmiljøet inngis til styret og har som formål å formidle:

- sentrale trekk i institusjonens arbeid med kvalitetssystem og læringsmiljø¹ i rapporteringsperioden, som denne gang er kalenderåret 2013²,
- de vurderinger på et overordnet nivå institusjonen gjør seg angående læringsmiljø og utvikling og bruk av kvalitetssystem³,
- utvalgets overordnede prioriteringer og tiltak knyttet til læringsmiljø og til utvikling og bruk av kvalitetssystem for kalenderåret 2014 og videre framover⁴.

Også denne gang er det skjedd betydelige endringer i rapporteringen av læringsmiljøet. Den ytterligere tilpassingen til universitetets helhetlige planleggings-, budsjetterings- og rapporteringsprosess som har funnet sted i perioden gjør at det for første gang skiller helt mellom utvikling av plan for kommende periode (som fullføres før perioden tar til) og rapportering av foregående periode (som gjøres etter at perioden er avsluttet). I tråd med dette var planen for arbeidet med kvalitet i 2014 fastsatt før årsskiftet 2013/2014, mens denne rapport er fullført etter årsskiftet. Planen som ble fastsatt av KLU i november 2013 er tatt med som kapittel 3 i denne rapport.

Rapportens innhold

Årsrapporten rapporterer arbeid og resultater for arbeidet med læringsmiljø på institusjonsnivå, med utgangspunkt i det mandat styret har gitt angående læringsmiljø og sikring og bruk av kvalitetssystem så vel som i utvalgets plan for arbeidet i rapporteringsperioden.

Årsrapporten omfatter følgende kapitler og vedlegg:

- Kapittel 1: Om rapporten.
- Kapittel 2 om læringsmiljø og kvalitetssystem beskriver arbeid som er gjennomført i 2013 innenfor hovedmålsettinger og tiltak i planen for arbeidet, og de resultater som er oppnådd..
- I kapittel 3 gjengis «Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mål og tiltaksplan for arbeidet med læringsmiljø og kvalitetssystem 2014», som vedtatt av utvalget i november 2013. Planen tar utgangspunkt i institusjonens strategi 2013-2020 og gjeldende lover, forskrifter og vedtak.

¹ Jmf utvalgets mandat.

² For første gang rapporteres det denne gang for et (og bare ett) kalenderår.

³ Jmf utvalgets mandat, syvende punkt.

⁴ Jmf. Studietilsynsforskriftens § 6-1 b. samt sjetten og syvende punkt i utvalgets mandat.

2. Læringsmiljø og kvalitetssystem

2.1 Organiseringen av arbeidet i rapporteringsperioden

I 2013 har det vært fullføringen av den oppdeling mellom planarbeid og rapportarbeid som har pågått i tre år som har utgjort den største endringen i organiseringen av arbeidet. Oppdelingen ble fullført i 2013, og denne rapport er således den første som har et (og bare ett) *kalenderår* som sin rapporteringsperiode.

Organisatorisk og administrativt er det utvalgets mandat og egne planer for perioden som utgjør rammene for arbeidet. Utvalgets arbeid gjøres i og mellom møtene av utvalgets medlemmer og sekretariat. Når utvalget har hatt oppgaver med et større omfang enn hva som naturlig kan utføres av medlemmer og sekretariat har utvalget kunnet be arbeidsgruppen KASU (som i rapporteringsperioden ble erstattet av ressursgruppen ResKU) om bistand.

Mandatet for arbeidet er uendret siden forrige periode. Når det gjelder arbeidet med kvalitet er det et sentralt trekk at Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mandat omfatter utvikling og bruk av kvalitetssystemet, mens Utdanningsutvalgets mandat omfatter utvikling og sikring av studiekvaliteten. Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets arbeid med kvalitet og læringsmiljø retter seg i hovedsak mot studienes *omgivelser* (inklusive studienes *digitale omgivelse*), mens Utdanningsutvalgets arbeid med kvalitet retter seg hovedsakelig mot studienes *innhold* (inklusive studienes *digitale innhold*). Det tilligger Kvalitets- og læringsmiljøutvalget å gjennomføre en systematisk oppfølging av læringsmiljøet, mens Utdanningsutvalget er tillagt å akkreditere og reakkreditere selve studiene.

Gjennom kalenderåret 2013 har Kvalitets- og læringsmiljøutvalget avholdt 5 møter etter en møteplan som går parallelt med Utdanningsutvalgets møteplan. Utvalget hatt følgende medlemmer i 2013:

- Gamaal El-Attar, internasjonalt ansvarlig StOr (høst)
- Ingelin Ertesvaag, student (vår)
- Tor Henning Hemmingsen, prorektor (utvalgsmedlem vår, utvalgsleder høst)
- Nadia Heyler, fag- og læringsansvarlig StOr (høst)
- Eva Hærem, prodekan SV (vår og høst)
- Merete Myhra, student (høst)
- Dag Jostein Nordaker, instituttleder IMD (vår og høst)
- Håkon Ohren, student, leder StOr (vår og høst)
- Rolf Ringdal, ressursdirektør (vår og høst)
- Birgit Rodvelt, student (høst)
- Mads Rosnes, student (vår)
- Eirik Faret Sakariassen, leder StOr (utvalgsleder vår)
- Gro Sokn, fakultetsdirektør TN (vår og høst)
- Kine Solberg, student (vår)

2.2 Læringsmiljø

I tråd med lover og forskrifter, føringene fra departementet, universitetets strategi, og det mandatet KLU er gitt av universitetets styre, har hovedområdene for arbeidet med læringsmiljø i 2013 vært:

- Universell utforming
- Det digitale læringsmiljø
- Styrket samarbeid og oppfølging av kvalitetsarbeidet

Under hvert hovedområde har utvalget plan for arbeidet identifisert et antall tiltak. I de følgende avsnitt presenteres arbeid og resultater i perioden for de tre hovedområdene, med vurdering og angivelse av behov for videreføring eller videre oppfølging.

Universell utforming

Mens tilrettelegging er ment å kompensere for en ulempe uten at det gir fordeler i forhold til andre studenter, handler universell utforming seg om å utforme tilbud slik at alle kan gjøre seg nytte av tjenesten i sin ordinære form. Dette er spesielt nyttig for dem som har begrensninger i sensorisk, kognitiv eller motorisk funksjon.

Ved UiS deltar kontaktperson for studenter med nedsatt funksjonsevne som observatør i Kvalitets- og læringsmiljøutvalget. Enhet for studentservice har ansvar for utarbeiding av *Handlingplan for studenter med nedsatt funksjonsevne*, som utarbeides hvert fjerde år.

På nasjonalt plan er universell utforming en overordnet samfunnsstrategi for planlegging og utforming av produkter og omgivelser, og alle offentlige tilbud skal være universelt utformet innen 2015. Dette omfatter at alle skal kunne gjøre seg nytte av det som tilbys i de omgivelser det tilbys, uten at dette forutsetter særskilt tilrettelegging. Universitetet har siden etableringen hatt universell utforming som del av institusjonens strategi. I de senere revisjoner av strategien er universell utforming av læringsmiljøet trukket fram som en nødvendig driver, en *garanti*, for at universitetet kan nå sine strategiske målsettinger for studiene.

For universitetet har universell utforming to sentrale aspekter: Utforming av studienes *innhold*, og utforming av studienes *omgivelser*. Universell utforming er dermed av høyeste interesse både for Utdanningsutvalget, som har sitt hovedfokus på studienes innhold, og for Kvalitets- og læringsmiljøutvalget, som har sitt hovedfokus på studienes omgivelser. For best mulig å kunne følge opp den økte fokus som ble universell utforming til del ved styrets revisjon av universitetets strategi i juni 2013⁵ nedsatte utvalget i september en særskilt «Arbeidsgruppe for Universell Utforming» (AGUU). Arbeidsgruppen «skal ha som primæroppgave å danne seg en oversikt over universell utforming ved UiS, og vurdere behovet for retningslinjer og tiltak for universell utforming for studenter og ansatte ved institusjonen» og skal avgi vurdering og tiltak våren 2014. Arbeidsgruppen hadde fire møter i løpet av høsten 2013, og presenterer status og foreløpige resultater for utvalget i januar 2014.

Universitetet gjennomførte i oktober 2013 sin aller første temadag om universell utforming. Arrangementet fungerte så bra at det med høy sannsynlighet blir et årlig tiltak.

«Universell» er den nasjonale pådriverenheten for universell utforming i høyere utdanning. Enheten ble opprettet av Kunnskapsdepartementet i 2003 og er lokalisert til NTNU i Trondheim. UiS var også i 2013 representert på Universell's årlige nasjonale konferanse om læringsmiljø og universell utforming i høyere utdanning.

Det digitale læringsmiljø

Utviklingen av det digitale læringsmiljø ved universitetet har i mange år hatt en mye svakere utvikling enn utvalget har ønsket seg. Utvalget har hvert år siden 2008 hatt videreutviklingen av det digitale læringsmiljø som fokusområde, men har i tidligere perioder ikke sett at institusjonens utvikling har svart til utvalgets ambisjoner. Utvalget har på hvert av møtene hatt flere saker knyttet til det digitale læringsmiljø, og møtene har ofte gitt klart uttrykk for den usikkerhet som mange opplever i forhold til det digitale læringsmiljø. I sak KLU 23/13 om «Elektroniske hjelpemidler» reises eksempelvis problemstillingen om innføring og bruk av elektroniske hjelpemidler i læringsmiljøet skjer i tilstrekkelig kontrollerte former.

Mot denne bakgrunn har det vært meget tilfredsstillende for utvalget å registrere den betydelige aktivitetsøkning angående det digitale læringsmiljø som har preget institusjonen i rapporteringsåret. Konkrete resultater av dette er den tverrgående institusjonelle handlingsplan styret vedtok i tilknytning

⁵ Den reviderte strategien omfatter at «Vi skal ha et godt og universelt utformet læringsmiljø» (som tidligere), men nå også intet mindre enn at institusjonen skal ha som «siktemål å være ledende innen et universelt utformet, digitalt læringsmiljø».

til revisjonen av universitetets strategi i juni. Et annet konkret resultat er prosjektet knyttet til digital eksamen.

Planen omfattet at det digitale læringsmiljøet skulle prioriteres og at det skulle gjennomføres forsøk med nettbaserte vurderingsformer. Det er i 2013 gjennomført digital eksamen der tilsammen 25 emner og ca. 500 kandidater har deltatt. Resultatet har vært oppløftende, og det er opprettet et eget program for digital eksamen, DigX, som har som formål å videreføre pilotaktivitetene samt å utvikle digital eksamen som del av institusjonens ordinære vurderingsordninger, slik at digital eksamen skal være tilgjengelig som ordinært tilbud fra oktober 2014. Programmet omfatter seks underliggende prosjekter, og programbegrunnelse ble utarbeidet vinteren 2013 med sikte på å oppnå godkjenning for å planlegge programmet i januar 2014.

Styret fastsatte i styresak US 36/13 universitetets tverrgående handlingsplan for perioden 2013-2017, og et av de fire institusjonelle prosjektene som ble vedtatt var prosjektet «Studentaktiv læring og moderne undervisningsformer». Prosjektet skal organiseres som et institusjonelt utviklingsprosjekt og danne grunnlag for videreutvikling av undervisningsmetoder, læringsformer, vurderingsformer og læringsarenaer. Prosjektets fokus det første året vil primært være på teknologiske verktøy og digitalisering av læringsprosesser. Det skal i første omgang nedsettes en arbeidsgruppe som skal lage et veikart eller samlet plan for å fremme videre utvikling. Arbeidet startet vinteren 2013, og det antas at arbeidsgruppen nedsettes i januar 2014.

Styrket samarbeid og oppfølging av kvalitetsarbeidet

Samarbeid spesielt med StOr og med Utdanningsutvalget er forankret Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mandat. Planen omfattet at samarbeidet skulle videreutvikles og styrkes gjennom utvalgenes sakskart, gjennom at årshjul og mandat måtte gjennomgås, at ordningen med fellesseminar for de to utvalgene måtte videreføres, at det skulle tilrettelegges for mer effektiv samhandling mellom utvalgene gjennom å nyttiggjøre seg samhandlingsverktøyene institusjonen rår over på en bedre måte, samt at arbeidet med å styrke studentenes tillitsvalgtapparat ble videreført.

I forrige rapporteringsperiode var fellesseminaret mellom de to utvalgene i slutten av august en nyskaping som ble tatt godt imot i de to utvalg. Utvalgene har siden henstilt om at tiltaket måtte videreføres. Et tilfang av forhold gjorde at det ikke lot seg gjøre å gjennomføre fellesseminaret ved studieårets begynnelse, men i samråd med utvalgene ble fellesseminaret lagt til januar 2014. Dermed ble det ikke gjennomført noe fellesseminar i rapporteringsperioden (kalenderåret 2013). Dette kan ha medvirket til at arbeidet med sakskart, årshjul og mandat ikke fikk framdrift som ønsket i perioden.

Læringsmiljøprisen lyses ut av Kvalitets- og læringsmiljøutvalget. Prisen har som formål å gi anerkjennelse til miljøer eller enkeltpersoner ved Universitetet i Stavanger som lykkes i å legge forholdene spesielt godt til rette for studentenes læring gjennom bevisst faglig, pedagogisk og sosial innsats eller ved annen spesiell innsats for tilrettelegging av det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved institusjonen. Prisen tildeles en ansatt, et institutt, et studienivå innen et studieforløp, en faggruppe innen et institutt, en administrativ enhet eller en annen naturlig enhet ved Universitetet i Stavanger med ansvar for en avgrenset studie- eller undervisningsenhet. Vinner av læringsmiljøprisen 2013 var professor Jan Bjøranger, grunnlegger og kunstnerisk leder av orkesteret 1B1.

Tiltakene på sentralt nivå har omfattet etablering av ResKU som en fast ressursgruppe. ResKU ble etablert med utgangspunkt i det eksisterende KASU, og erstattet samtidig den arbeidsgruppen. ResKU sikrer i større grad fakultetenes medvirkning, idet også fakultetenes kvalitetskoordinatorer er medlemmer.

2.2 Kvalitetssystem

Utvalget arbeidet i 2013 med utvikling av universitetets kvalitetssystem på tre områder:

- Endring av kvalitetssystemet
- Studentenes nettbaserte meldingssystem
- Systemene for studentevalueringer

Endring av kvalitetssystemet

Kvalitetssystemet ved UiS er distribuert og omfatter alt arbeid som innvirker på kvaliteten. Systemet ligger i de ordinære virksomhetsprosesser, heller enn som et separat system utenfor de ordinære virksomhetsprosessene. De første forskriftene fra NOKUT for ti år siden inneholdt allikevel krav om at systemet skulle omfatte «en årlig rapport om kvalitetsarbeidet til institusjonens styre», og kravet inngikk i vårt formelle kvalitetssystem. Den gjeldende studietilsynsforskriften som trådte i kraft 28. februar 2013 åpnet for en rapportering som er fullt integrert i virksomhetsprosessene, noe som har bidratt til at UiS i 2013 integrerte kvalitetsplanlegging og -rapportering i de ordinære planleggings- og rapporteringsprosesser. Endringene som må gjøres i kvalitetssystemet for å reflektere dette, kan gjøres gjennom den forenklete vedtaksordning styret har vedtatt for endringer i kvalitetssystemet. Gjennom ordningen har styret gitt universitetsdirektøren fullmakt til å vedta endringer i systemet når disse er foreslått av Kvalitets- og læringsmiljøutvalget og godkjent av Utdanningsutvalget.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalget foreslo i november 2013 de nødvendige endringer som skissert over. Utdanningsutvalget vil behandle endringen i sitt første møte i 2014. Dersom Utdanningsutvalget godkjenner endringen, kan den legges fram for Universitetsdirektøren for vedtak.

Dette er første gang den forenklete framgangsmåte for endring av det formelle systemet benyttes.

Studentenes nettbaserte meldingssystem

Studentenes nettbaserte meldingssystem «Sei i frå!» har vært i drift for et antall programmer i 2013. Det kom ikke fram forhold som skulle kunne stå i veien for ordinær drift, og systemet ble tatt i ordinær drift ved årsskiftet. I første omgang er det etablert lenker til systemet fra It's learning sin hovedside, fra studentsidene (student.uis.no) og fra ansattssidene (ansatt.uis.no), og det planlegges å etablere en lenke også fra studentenes eget nettsted.

I forkant av idriftsettingen ble meldingssystemet utviklet fra manuell til digital arbeidsflyt, slik at systemet som er satt i drift er klar for å inngå i digital arbeidsflyt.

Systemene for studentevalueringer

I rapporteringsåret måtte det sentrale evalueringssystemet flyttes over på en annen tjenerløsning hos IT, og systemet skulle samtidig oppgraderes. Begge aktiviteter viste seg å skape problemer som resulterte i svekket tjenestekvalitet inntil IT og leverandøren fikk rettet respektive feil.

Alternative evalueringsløsninger brukes aktivt. Selv om Questback er faset ut og It's learning brukes mindre enn tidligere, brukes undersøkelsesmodulen i FS i økende grad, spesielt på ett av fakultetene. Det er fortsatt bare Corporater Surveyor som kan bygge opp store mengder undersøkelser rundt semesterregistreringene i FS, slik at undersøkelser enkelt kan sendes til mange emner.

Etter at meldingssystemet «Sei i frå!» ble utviklet til en arbeidsflytbasert løsning i slutten av året er det blitt planlagt å bygge et system over samme fundament til bruk i tidligdialogene. Dette vil forfølges nærmere i 2014.

3. Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mål og tiltaksplan for arbeidet med læringsmiljø og kvalitetssystem 2014⁶

I tråd med utvalgets mandat, universitetets strategi og planen for inneværende periode er Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mål og tiltaksplan for arbeidet med læringsmiljø og kvalitetssystem 2014 organisert under de fire hovedområdene «Universell utforming», «Samarbeid», «Det digitale læringsmiljø» og «Bruk og utvikling av kvalitetssystemet». Mål og tiltak som har virkning for flere av områdene er ført opp under det området som framstår som det mest sentrale.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets plan for 2014 utgjøres som i fjor av mål som favner bredt i utvalgets arbeid kommende år med basis i de fire hovedområdene for utvalgets arbeid. Den overordnede plan konkretiseres og prioriteres så gjennom revisjonen av utvalgets arbeidsdokument over prioriterte oppgaver og konkrete tiltak knyttet til hvert av punktene i den overordnede planen.

Universell utforming

Universitetets strategi 2013-2020 som ble vedtatt 13.juni 2013 (senest justert 3. oktober 2013) angir at «Vi skal ha et godt og universelt utformet læringsmiljø og være kjent for god studentservice og aktiv medvirkning fra studentene. Kvalitativt gode studier og et attraktivt læringsmiljø skal være den beste garanti for økning i søkertallet.»

Dette skal oppnås gjennom studentaktiv læring og forskning:

- satsing på IKT-støttet undervisning og læring med siktemål å være ledende innen et universelt utformet, digitalt læringsmiljø
- videreutvikling av undervisningsmetoder, læringsformer, vurderingsformer, veiledning og læringsarenaer (herunder bl.a. IKT-støttet, problem-, case- og simulatorbasert læring) med siktemål å fremme fremragende undervisning
- at studentene får presentert og søker å løse relevante problemstillinger fra, og i samarbeid med, arbeidslivet og de bransjer vi utdanner til
- etablering og styrking av arenaer for diskusjoner knyttet til undervisning og læring med deltakelse av både undervisere og studenter
- inkludering av bachelor- og masterstudenter i aktive forskergrupper
- utnyttelse av forskernes internasjonale nettverk til beste for studentene
- deltakelse i nasjonale og internasjonale forskerskoler, hvor UiS har koordineringsansvar for flere av dem.

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal arbeide for et økt fokus på alle aspekter ved universell utforming⁷ som strategi for å skape et inkluderende læringsmiljø for alle studenter ved vårt universitet.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

⁶ Innholdet i planen ble vedtatt av utvalget 5.11.2013 og godkjent av universitetsstyret i styresak US 93/13.

⁷ Miljøverndepartementet definerer at: *Universell utforming er utforming av produkter og omgivelser på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpassing og en spesiell utforming.* I høyere utdanning kan universell utforming brukes som en strategi for å skape et inkluderende læringsmiljø. Samtidig er universell utforming et fagbegrep som søkes integrert i en stadig større andel av studieprogrammene i høyere utdanning.

- KLU vil være en lokal pådriver, slik Universell er det nasjonalt, for universell utforming av våre studietilbud. Tilbudene er *i større grad* universelt utformet når de er tilgjengelige for en brukergruppe med *større variasjon* i motorisk, sensorisk og kognitiv funksjon.
- Universell utforming er et fagbegrep i høyere utdanning. KLU vil samarbeide med Utdanningsutvalget for å bidra til å sikre teoretisk diskusjon og kompetanseheving på innholdet i begrepet. Dette kan gjøres blant annet gjennom å søke midler som lyses ut nasjonalt for å stimulere til forskning og fokus på dette temaet i høyere utdanning. KLU vil være med å legge til rette for bredde og dybde i kunnskapsformidlingen på dette området.
- KLU vil bidra til fokus på universell utforming i universitetets kjerneprosesser gjennom oppfølging av de anbefalinger utvalgets arbeidsgruppe for universell utforming legger fram i andre kvartal 2014, og gjennom videreføring av temadagen for universell utforming som ble innført i inneværende periode.

Det digitale læringsmiljø

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal bidra aktivt til at det digitale læringsmiljø utformes og videreutvikles slik det legges opp til i strategien gjennom at institusjonen utvikler et universelt utformet digitalt læringsmiljø som er blant de fremste.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- Universitetets digitale læringsmiljø skal være tuftet på enkelhet: Det skal gjøre det enkelt for studenter å delta i læringsprosesser så ofte og i det omfang studentene ønsker, og det skal gjøre det enklere for faglærere å forme lærings- og undervisningsprosessene mer universelt.
- En satsing på digitale løsninger for et bedre læringsmiljø og dermed økt læringsutbytte og mulighet for å oppnå definerte læringsmål skal bidra til at studienes innhold er dekkende for at studentene kan oppnå det fastsatte læringsutbytte.
- God undervisning, veiledning, og moderne arbeids- og vurderingsformer er viktig i kvalitetssikringen som skal gjøre at studentene når sine læringsmål. Digitale løsninger, eCampus, vil være et viktig tema for KLU også i 2014.

Samarbeid

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal ivareta mandatets fokus på samarbeid⁸ ved å tilstrebe og legge bedre til rette for samarbeid oppover, nedover og utover i organisasjonen. Samtidig er økt samarbeid ut over vår institusjon nasjonalt (og internasjonalt) viktig for å sikre at resultatene nås både med den ønskede grad av effektivitet og gjennom slik forenkling med tanke på integrering, medvirkning og aktivisering som kvalitetssystemet har identifisert som det sentrale utviklingsobjektiv.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

⁸ «Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø», «Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre at studenter med tilretteleggingsbehov sin velferd ivaretas på en best mulig måte innenfor hva som er rimelig og mulig», «Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet», «Samarbeid med interne og eksterne enheter som Universitetsbiblioteket, Felles ressurscenter, Enhet for studentservice, Studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS».

- KLU vil fortsatt gi styre og institusjonens øvrige ledelse råd i saker som omhandler bruk og utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøet for studentene ved UiS. Referat fra siste møte i KLU skal alltid ligge ved som orientering til styrets møter.
- KLU har faste observatører fra alle interne og eksterne enheter ved UiS, fra alle fakulteter, og fra de øvrige enhetene. På denne måten holdes institusjonen orientert om KLUs arbeid, samtidig som observatørene gjennom å ha talerett i KLUs møter kan bidra til at sakene opplyses bedre.
- KLU skal videreutvikle det gode samarbeidet som er etablert med departementets nasjonale pådriver for landets LMUer, og videreføre deltakelsen i LMU-nettverk. KLU vil også i det videre formidle informasjon om seminar, forum og konferanser som omhandler læringsmiljøet til studenter ved universitetene og høgskolene i Norge, og være pådriver for utvalgsmedlemmers deltakelse.
- KLU skal aktivt følge opp samarbeidet med Utdanningsutvalget, og bidra til fellesaktiviteter (som fellesseminarene). KLU skal undersøke hvordan et fruktbart samarbeid med FU kan etableres og videreutvikles. Begrepet *kvalitet* står her sentralt, idet alle tre utvalg har mandat til å sikre og utvikle kvaliteten ved UiS, Kvalitet er essensen i et godt læringsmiljø, og KLU vil legge til rette for økt samarbeid og informasjonsflyt blant annet ved å videreføre arbeidet i ResKU og arrangere fellesseminarer med tema som favner og interesserer begge utvalgene. Referater fra møter i UU og KLU skal alltid ligge ved sakspapirene i det annet utvalg.

Bruk og utvikling av kvalitetssystemet

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal oppfylle mandatets forventninger til hvordan utvalget skal ivareta bruk og utvikling av kvalitetssystemet⁹.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- KLU skal etablere rutiner for å sikre at utvalget gjennomfører den klagebehandlingsoppfølging som er pålagt utvalget gjennom lover og forskrifter.
- KLU skal følge opp implementering og bruk av institusjonens systemer for behandling av studentmeldte avvik, inklusive det nettbaserte systemet for avviksmelding som implementeres høsten 2013.
- KLU skal aktivt bidra til at institusjonens felles systemer for studentevalueringer forenkles, slik at det kan benyttes av flere aktører, og fortrinnsvis også av studenter og andre uten særskilt kompetanse angående systemet.
- KLU skal bidra aktivt til at det utvikles systemer for programevaluering som er enkle i bruk, og som samtidig kan gi enhetlig dokumentert studiekvalitetsinformasjon.
- KLU skal utarbeide plan for hvordan rådene NOKUT ga universitetet etter sin siste revisjon (og som styret fastsatte at universitetet skulle følge) skal implementeres, samt ha oppsyn med og koordinere implementeringen.

⁹ «Legge til rette for at enkeltstudenter/ansatte og enheter/grupper ved UiS kan be om å få tatt opp saker i KLU utvikling og bruk av kvalitetssystemet eller som angår studentenes totale læringsmiljø», «Utvalget skal behandle saker som angår utvikling og bruk av kvalitetssystemet, og gi de råd som er nødvendige for at kvalitetssystemet har en tilfredsstillende utvikling og bruk.» «Avgi årlig rapport til styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. KLUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet.»