

Kvalitetssystemet ved UiS
Læringsmiljøutvalget

**Lærings-
miljøutvalgets
årsrapport om
institusjonens
totale
læringsmiljø
2006-2007**

Innholdsfortegnelse

1 OM RAPPORTEN	3
1.1 Hensikt	3
1.2 Målgruppe og bruk av rapporten.	4
2 ORGANISERINGEN AV ARBEIDET MED LÆRINGSMILJØ	5
3 LMUS SAMLEDE VURDERING AV PERIODEN 2006-2007	5
3.1 Oversikt.....	5
EVALUERING: LMU HAR FULGT OPP RAPPORTEN FRA UNIVERSITETSIBLIOTEKET SOM FOKUSERER PÅ BEHOVET FOR ET SLIKT SENTER. LMU HAR, I SAMARBEID MED UNIVERSITETSIBLIOTEKET OG UTDANNINGSAVDELINGEN, FULGT OPP DETTE OVERFOR STYRET. I LMUS MØTE 30.01.07 OPPNÅDDES PÅ BAKGRUNN AV DISKUSJON KONSENS FOR Å GJØRE FØLGENDE VEDTAK FOR Å SIKRE FREMDRIFT I PROSJEKTET KNYTTET TIL Å GJENOPPTA DRIFTEN AV ET LÆRINGSSTØTTESENTER. I LMU-SAK 06/07 HETER DET:.....	7
4. LMUS MÅL OG TILTAKSPLAN 2007-2008.....	9

1 Om rapporten

1.1 Hensikt

Rapportens hensikt er å gi en beskrivende og kortfattet oversikt over læringsmiljøarbeidet ved Universitetet i Stavanger for foregående studieår, resultater av dette arbeidet, samt mål og plan for arbeidet i neste periode.

I LMU-sak 27/07 vedtok Læringsmiljøutvalget å slutte seg til et forslag til ny mandatbeskrivelse. LMU ba samtidig Styret fastsette mandatet. I styremøtet 13.09.07 ble nytt LMU-mandat fastsatt.

Styret ved Universitetet i Stavanger har bestemt¹ at Læringsmiljøutvalget skal:

- *"Avgi årlig rapport til Styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. LMUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet."*

Hensikten med denne rapport er å oppfylle dette kravet fra styret i tråd med det mandat og de oppgaver som påhviler Læringsmiljøutvalget.

Styret har pålagt Læringsmiljøutvalget følgende oppgaver:

1. Læringsmiljøutvalget funksjon, mål og visjon

Læringsmiljøutvalget (LMU) ved Universitetet i Stavanger skal være et rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig, i spørsmål knyttet til det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UiS. Med utgangspunkt i studentenes forutsetninger, behov og interesser skal LMU være med å skape et aktivt læringsmiljø. Med læringsmiljø forstås universitetets fysiske områder og all aktivitet som påvirker læring og undervisning ved Universitetet i Stavanger.

2. Læringsmiljøutvalgets overordnede arbeid

Læringsmiljøutvalget ved UiS skal:

- *Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø.*
- *Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre deres velferd på en best mulig måte så langt UiS kan bidra.*
- *Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet.*
- *Samarbeid med interne og eksterne enheter som universitetsbiblioteket, felles ressurscenter, enhet for studentservice, studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS.*

¹ Styrets vedtak i sak 84/07

- *Legge til rette for at enkeltstudenter/ansatte og enheter/grupper ved UiS kan be om å få tatt opp saker i LMU som angår studentenes totale læringsmiljø.*

Læringsmiljøutvalget har to hovedfoki:

1. Studenters og ansattes opplevelse av læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger.

LMU vil på bakgrunn av sitt mandat i perioden 2007-2008 holde frem med et fokus på konkret oppfølging av læringsmiljøet på de enkelte fakulteter. Dette vil gjøres gjennom å fortsette arbeidet med befaringer/besøk ved de ulike instituttene/enhetene ved UiS med påfølgende rapport fra befaringsgruppen og den involverte enheten.

Et system for innsamling av klager på læringsmiljøet ved UiS er utarbeidet. Dette innebærer samarbeid med ledelsen ved instituttene, fakultetene og andre enheter ved UiS. I tillegg vil LMU samarbeide med universetetets klagenemnd i aktuelle saker, samtidig som det er opprettet en e-postadresse for melding om klager og avvik til Læringsmiljøutvalget i relevante saker. Det vil arbeides videre for å få effektivt systemet i kommende studieår.

2. Universell utforming – like rettigheter

Universitetet i Stavanger har i sin strategi universell utforming som satsningsområde. Dette området tilligger LMUs kjerneområde og det er LMUs oppgave å fokusere på problemstillinger knyttet til dette temaet. Arbeidet for universell utforming kjennetegnes av fire hovedaspekter:

- **Tilrettelegging:** De fysiske, pedagogiske, og praktiske forholdene skal legges til rette på alle nivå for alle studenter uansett funksjonsnivå.
- **Kommunikasjon:** Samarbeid og samtale mellom UiS som institusjon og brukerne av institusjonen – studentene – er essensielt for en fruktbar og positiv prosess.
- **Undervisning:** Kjernen i utdanningsinstitusjonen, og en viktig faktor å involvere i den universelle utforming.
- **Organisering:** Å gå i gang med et omfattende og langsiktig prosjekt som universell utforming innebærer, krever god styring og organisering på alle nivå.

1.2 Målgruppe og bruk av rapporten.

Læringsmiljøutvalgets rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljø er primært tiltenkt universitetsstyret. Rapporten er også relevant for Utdanningsutvalget og alle enheter ved Universitetet i Stavanger.

2 Organiseringsen av arbeidet med læringsmiljø

Innhold	Utvalgets arbeid gjøres i møtene og gjennom kontakt og besøk på fakulteter/serviceenheter
Intern organisering	<p>Leder og sekretariat utarbeider saksfremlegg og vedtakforslag i fellesskap. Sakene blir sendt ut via e-post og vanlig internpost en uke før møtedagen sammen med en innkalling.</p> <p>Det blir skrevet møtebok fra alle møter. Møteboken inneholder vedtak i vedtakssaker, og konklusjoner/referater i andre saker. Denne blir godkjent av utvalget i påfølgende møte.</p> <p>I perioden ble det avholdt 6 møter i Læringsmiljøutvalget, samt møter i forbindelse med befaringer på Institutt for sosialfag, Institutt for petroleumsteknologi og Institutt for kultur- og språkvitenskap.</p>
Ekstern organisering	Det er etablert en nettside og en e-postkasse for LMU. Det er lagt opp til at studentene og andre brukere skal kunne komme med innspill til LMUs sekretariat som sørger for at dette kommer til behandling i utvalget.

3 LMUs samlede vurdering av perioden 2006-2007

3.1 Oversikt

I dette avsnittet gis det en samlet oversikt og vurdering av arbeid og resultater i forhold til mål, prioriteringer og tiltak som LMU hadde fastsatt for perioden 2006 - 2007.

Følgende utdrag fra universitets strategiplan gjelder konkret læringsmiljø:

Læringsmiljø – fokus på studentene

Mål: Studentene skal stå i sentrum for virksomheten ved UiS. Med utgangspunkt i studentenes forutsetninger, behov og interesser skal universitetet skape et aktivt læringsmiljø. Vi skal se på studentene som partnere i kunnskaps-utviklingen.

UiS skal nå dette målet ved å:

- tilrettelegge campus for et allsidig sosialt, kulturelt og funksjonelt studentmiljø der studenter med ulike funksjonsnivå kan delta
- tilrettelegge lokaler slik at de er tilpasset ulike undervisnings- og arbeidsmetoder
- stimulere til bruk av læringsmetoder som bidrar til aktiv studentdeltakelse
- utvikle studietilbud som anvender IKT-verktøy for læring både på og utenfor campus

Evaluering av mål for 2006-2007

På grunnlag av UiS' strategiplan (over) fastsatte LMU følgende mål for 2006/2007. Under følger en egnevaluering av måloppnåelsen i forhold til disse målene.

Mål 1: LMU skal bli en kjent, akseptert faktor for universitetets ledelse, ansatte og studenter

Evaluering: Læringsmiljøutvalget mener det har klart å heve seg inneværende rapportperiode slik målet var. Dette er blant annet gjort gjennom følgende prosesser og gjøremål:

- LMU har opprettet en e-postadresse og har egen nettside på Intranett. Det er ønskelig at LMU etter hvert får egen nettside gjennom den nye UiS-portalene. Dermed kan LMU drive mer interaktiv kommunikasjon med studenter, ansatte og ledelse.
- LMU har drevet informasjonsarbeid rettet mot ulike institutt og fakultet i forbindelse med befaringer.
- Utlysning av Læringsmiljøprisen. Av 5 innkomne søknader var det Institutt for musikk og dans og konsertserien Blå Trå som fikk prisen. Denne ble tildelt av prorektor under Avspark-arrangementet for studieåret 2007/2008. Prisen ble omtalt i flere medier, internt og eksternt.
- LMU har tildelt midler til læringsmiljøfremmende tiltak inneværende studieår til 6 ulike prosjekter. Det er tilsammen delt ut i overkant av 120.000 kroner til slike tiltak.

Mål 2: LMU skal gjennomføre to befaringer ved enheter på institusjonen.

Evaluering: Læringsmiljøutvalget gikk i starten av inneværende rapportperiode inn for å øke antall befaringer fra 2 til 3 - en i høstsemesteret og to i vårsemesteret. LMU har gjennomført befaring ved Institutt for sosialfag, Institutt for petroleumsteknologi og Institutt for kultur- og språkvitenskap.

Proessen knyttet til hver befaringrunde har utviklet seg i positiv retning fra den første til den tredje befaringen. Befaringsgruppen som LMU valgte for hver befaring har lært av feil, og funnet forbedringspotensiale og utviklet nye arbeidsformer og metoder underveis. Prosessen har vært lærerik og har satt læringsmiljøarbeid og LMU på kartet hos de enheter som er besøkt. Det er skrevet rapport fra alle tre befaringene i samarbeid med gjeldene institutt. Læringsmiljøspørsmål og utfordringer har på denne måten blitt synlige og har styrket oppmerksomheten ved fakultetene og instituttene på viktige områder knyttet til læringsmiljø.

Mål 3: LMU skal arbeide for etablering av et læringsstøttesenter ved Universitetet i Stavanger.

Evaluering: LMU har fulgt opp rapporten fra Universitetsbiblioteket som fokuserer på behovet for et slikt senter. Styret er orientert om LMUs vedtak i styresak 85/07. Saken om læringsstøttesenteret vil bli funnlt opp i budsjettprosessen. I LMUs møte 30.01.07 oppnåddes på bakgrunn av diskusjon konsens for å gjøre følgende vedtak for å sikre fremdrift i prosjektet knyttet til å gjenoppta driften av et læringsstøttesenter. I LMU-sak 06/07 heter det:

"Læringsmiljøutvalget anbefaler at det etableres en stilling i forbindelse med videreføring av læringsstøttesenterprosjektet, og føyer til følgende:

1. *Det etableres en 100 % stilling knyttet eksempelvis til Universitetsbiblioteket.*
2. *Stillingen innebærer kombinert administrativ og faglig/spesialpedagogisk kompetanse.*
3. *Senteret skal i første omgang etableres som et læringsstøttesenter for studenter med særskilte behov knyttet til prinsippet om universell utforming.*
4. *Læringsstøttesenteret vil også arbeide for å bli et akademisk senter tilrettelagt for internasjonale studenter og 1. semesterstudentproblematikk sett i lys av oppfølging av kvalitetsreformen.*
5. *Målet med læringsstøttesenteret er å være et solid og allsidig bidrag til et bedre læringsmiljø ved UiS for så vel ansatte som studenter."*

Mål 4: LMUs sekretariat skal effektivere det vedtatte systemet for innsamling av klager og annen informasjon fra hele institusjonen.

Evaluering: LMU tok innværende rapportperiode igjen opp temaet omkring et system for klager og avvik. LMU ble forelagt et forslag til slikt system i møtet 27.03.07 etter modell fra Universitetet i Oslo. I dette møtet konkluderte LMU med følgende:

1. Læringsmiljøutvalget må begynne arbeidet mot mer informasjon om LMU sin rolle i institusjonen, å utvikle et system for klager og avvik.
2. LMU kan se til HMS-systemet ved UiS for å lage et system for klager og avvik.
3. LMU bør synliggjøres på en god måte gjennom den nye nettportalen.

Det videre arbeidet med å få til et slikt system ved hele institusjonen videreføres høsten 07.

Mål 5: LMU skal bruke data fra interne og eksterne studentundersøkelser i arbeidet med å kartlegge læringsmiljøet ved institusjonen.

Evaluering: Universitetet i Stavanger har deltatt i tre eksterne studentundersøkelser innværende rapportperiode. Disse er "Studentundersøkelsen 2006" (ansvarlig HiO), StudData fase 2 (ansvarlig HiO) og StudMag-undersøkelsen (ansvarlig NifuStep/div. media). Disse ulike studentundersøkelsene vurderes som å være av ulik kvalitet og nytte for UiS. StudData anses å være den tyngst veiende i forhold til den informasjonen UiS kan dra nytte av. LMUs sekretariat har utarbeidet en oversikt over sentrale funn i StudData fase 1, og dette notatet er sendt de ulike virksomhetene ved UiS. LMU er også gjennom rapportperioden blitt informert om de andre undersøkelsene. Det er likevel et mål for LMU at både interne og eksterne studentundersøkelser i større grad skal dras nytte av for å kunne få informasjon og kunnskap om læringsmiljøet ved

UiS, og på denne måten arbeide videre med sentrale problemstillinger knyttet til LMUs kjernevirksomhet.

Mål 6: LMU skal følge opp Handlingsplan for studenter med funksjonsnedsettelse 2006-2008.

Evalueringsgruppens oppdrag: Læringsmiljøutvalget bestemte i møte 27.03.07, LMU-sak 12/07, at planen skulle midtveisevalueres. Planen er forankret i Læringsmiljøutvalget, og ansvaret for at den gjennomføres ligger hos Universitetsdirektøren og er godkjent av Universitetsstyret. LMU nedsatte en evalueringsgruppe som fikk ansvar for å gjennomføre evalueringen. Hvilke tiltak, enheter og metoder som skulle brukes ble bestemt av denne gruppen.

Handlingsplan for studenter med funksjonsnedsettelse 2006-2008 ble evaluert med utgangspunkt i de tiltak som etter den fastsatte tidsplanen skulle være igangsatt eller ferdige når halve perioden for handlingsplanen var omme, dvs i løpet av inneværende rapportperiode.

Evalueringsgruppen konkluderte i sin rapport med at det på mange ulike nivå og innenfor de ulike enhetene ved Universitetet i Stavanger arbeides med tiltak for å tilrettelegge hverdagen for studenter med funksjonsnedsettelse på en best mulig måte.

Evalueringsgruppen la frem sin rapport for LMU i møtet 19.06.07, sak 24/07. LMU fattet på denne bakgrunn følgende vedtak:

Læringsmiljøutvalget godkjenner midtveiseevalueringen av Handlingsplan for studenter med funksjonsnedsettelse, og vil be involverte enheter følge opp de utfordringer evalueringen konkluderer med. LMU ber om at evalueringsrapporten legges frem for Styret i første møtet høsten 2007, og ber Styret følge opp Handlingsplanen med nødvendige ressurser. LMU viser i denne sammenheng til punkt 6.8 om Læringsstøttesenteret.

Det vises for øvrig til Midtveiseevalueringsrapporten for mer informasjon.

I tillegg nevnes følgende aktiviteter:

- LMU har bedt fakultetene og Statsbygg oppnevne observatører. Både Det samfunnsvitenskapelige fakultet, Det teknisk- naturvitenskapelige fakultet og Statsbygg har deltatt med observatører våren 2007. Det humanistiske fakultet har ikke oppnevnt noen enda.
- LMUs sekretariat deltok i Nasjonal konferanse om inkluderende læringsmiljø på Lillehammer, mars 2007. Her ble Universell utforming satt i fokus. LMU ble orientert om sentrale punkter fra konferansen i møtet 27.03.07.
- Leder og sekretariat deltok i møte ved Høgskolen i Oslo angående studenters rolle i Læringsmiljøutvalget. Representanter fra LMU ved ulike universitet og høyskoler i hele landet deltok. Leder orienterte om sentrale punkter fra møtet i LMU 27.03.07
- Læringsmiljøutvalget har utarbeidet og fastsatt interne retningslinjer for saksbehandling, møteavvikling og oppfølging av saker.
- LMU har opprettet en e-post adresse lm@uis.no. Denne er benyttet av studenter og ansatte i forbindelse med innlevering av selvevalueringsskjema til befaringsene. I tillegg har ansatte ved UiS rapportert om konkrete læringsmiljørelaterte problemstillinger som

har dukket opp. LMU håper denne e-post adressen vil bli benyttet i enda større grad påfølgende studieår.

4. LMUs mål og tiltaksplan 2007-2008

Med utgangspunkt i utvalgets to hovedfoki, vil læringsmiljøutvalget formulere følgende mål for inneværende rapportperiode:

1. LMU vil arbeide videre med å sette læringsmiljøspørsmål på dagsorden gjennom å bli en kjent, akseptert faktor for universitetets ledelse, ansatte og studenter.

Tiltak:

- Drive utadrettet informasjonsarbeid gjennom tilgjengelige kanaler i form av informasjonsmøter og kommunikasjon med interne og eksterne enheter som har innflytelse på læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger.
- Gå aktivt ut for å øke blesten om Læringsmiljøprisen og informere om LMUs midler til læringsmiljøfremmende tiltak.
- Gjøre studentene oppmerksomme på LMUs arbeid og deres rett og anledning til å påvirke læringsmiljøet ved UiS gjennom ulike kanaler som e-postkassen lm@uis.no
- Øke den interaktive kommunikasjonen mellom LMU og studentene gjennom å etablere nytt websted for LMU i UiS-portalen.

2. LMU skal gjennomføre tre befaringer ved enheter på institusjonen i løpet av studieåret 2007/2008

Tiltak:

- Fortsette arbeidet med å gjennomføre befaringer. LMU vil bestemme hvilke tre enheter som skal besøkes i første møtet kommende studieår.
- Involvere de aktuelle enhetenes ledelse i arbeidet og prosessen knyttet til befaringene.

3. LMU vil fokusere på å rette arbeidet i retning av de muligheter det nye mandatet gir som rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig.

Tiltak:

- Aktivt holde ledelsen orientert om områder der læringsmiljøet må forbedres, blant annet gjennom å orientere Styret om LMUs arbeid via møtereferatene.
- LMU vil fortsette samarbeidet med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse sentralt og på fakultetene.
- Forsøke å få til faste møter mellom interne og eksterne enheter knyttet til UiS' virke, som universitetsbiblioteket, felles ressurscenter, enhet for studentservice, studentsamskipnaden og Statsbygg, for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS.

4. LMUs sekretariat skal effektivere det vedtatte systemet for innsamling av klager og annen informasjon fra hele institusjonen

Tiltak:

- Videreføre informasjonsvirksomhet overfor fakulteter og andre enheter om LMUs vedtatte system for klager og avvik, der det inviteres til samarbeid for i størst mulig grad å kunne kartlegge og forbedre læringsmiljørelaterte problemstillinger.

5. LMU vil bidra med å sette begrepet Universell utforming på dagsorden i neste studieår.

Tiltak:

- Samarbeide med "Nasjonal pådriver" – NTNU, ved å delta på deres konferanser og forum om universell utforming.
- Samarbeide med Rogaland Fylkeskommune om målene i deres plan om universell utforming, der UiS er samarbeidspartner knyttet til utarbeidelse av et bredt opplæringsprogram om universell utforming.
- Læringsmiljøutvalget ønsker å være en pådriver og koordinator for en institusjonell plan med fokus på Universell Utforming ved Universitetet i Stavanger.

6. LMU vil arbeide for etablering av et læringsstøttesenter.

Tiltak:

- Fortsette arbeidet med å sikre fremdrift i prosjektet knyttet til å gjenoppta driften av læringsstøttesenteret.
- Knytte arbeidet opp mot prosjektert arbeid for en plan for Universell Utforming

