

## LU 19/19 Oppfølging av studiebarometeret 2018

### Orientering

NOKUT sin nasjonale studentundersøkelse, Studiebarometeret, ble gjennomført for 6. gang høsten 2018. Etter at resultatene ble lansert, har det vært mye og godt oppfølgingsarbeid ved UiS.

På samme måte som tidligere år, ble det satt inn ekstra ressurser for å få studentene til å delta i undersøkelsen. I år var UiS igjen det universitetet med høyeste deltakelse, 60%. En fin økning fra foregående år, 54,4% i 2017 og 49% i 2016. Svarprosenten nasjonalt var 48%.

NOKUT offentliggjorde resultatene fra Studiebarometeret våren 2019. Resultatene og oppfølgingen av dem har vært tema i Læringsmiljøutvalget og rektormøtet. I rektormøtet ble det lagt vekt på at resultatene fra Studiebarometeret må følges opp med tiltak, både institusjonelle og spesifikke rettet mot de enkelte studieprogram der resultatene viser behov for oppfølging.

Tabell: «Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på», 2015, 2016, 2017 og 2018.

UiS utdanning	2015	2016	2017	2018	≡
Utdanningsvitenskap	4,2	4,6	4,3	4,5	
Kunstfag	3,8	4,3	4,0	4,5	
Mediefag	3,0	4,0	4,4	4,3	
Humanistiske fag	4,0	3,8	3,9	4,1	
Realfag	4,0	3,8	3,7	4,0	
Master i teknologi/siv.ing.	4,0	4,0	4,0	4,0	
Sosialfag	4,1	4,1	3,9	4,0	
Barnehagelærer	3,8	3,8	3,8	4,0	
Ingeniørfag	3,9	3,7	4,0	3,9	
Øk.adm og juridiske fag	4,0	4,0	3,7	3,9	
Helsefag	3,9	3,6	4,0	3,9	
EVU	4,1			3,8	
Grunnskolelærer	4,2	4,0	4,1	3,8	
Sykepleie	3,4	3,4	3,8	3,7	
Hotellfag	3,7	3,6	3,7	3,7	
Samfunnsfag	4,0	4,1	3,6	3,7	
Lektor	3,3	3,5	3,7	3,6	
Helsesykepleie - master				3,4	
Master i teknologi/sivilinge..	4,1	3,4			
<b>Grand Total</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	

Tabellen overfor viser endringer over tid.

### Lokale satsningsområder

UiS scorer fortsatt jevnt over litt under det nasjonale gjennomsnittet på alle indekser. Det er likevel slik at analyser på studieprogramnivå gir nyttig informasjon om studentenes opplevde studiekvalitet. Derfor er det viktig at resultatene kartlegges på studieprogramnivå og at det iverksettes tiltak der det er behov for å styrke studiekvaliteten.

### Institusjonelle satsingsområder

I rektormøtet 28. januar var det enighet om å videreføre de institusjonelle satsingsområdene: Internasjonalisering og Veiledning og tilbakemelding.

#### Internasjonalisering:

- Informere studentene om mulighetene for å reise på utveksling
- Sette av rom i studieplanen for å reise på utveksling
- Legge til rette for utvekslingsopphold på alle studieprogram (bolig, administrativ støtte, etc.)
- Motivere og oppmuntre til å reise på utveksling

#### *Veiledning og tilbakemelding:*

- Invitere studentene til diskusjon om faglige problemstillinger
- Invitere studentene til samtaler og diskusjoner om faglige problemstillinger og studentenes faglige utvikling/resultater
- Gi tilbakemelding etter endelig innlevert skriftlig arbeid

#### Fakultetenes oppfølging av Studiebarometeret 2018

**Fakultet for utøvende kunsthøgskolen (UK):** Studentene ved fakultetet er godt fornøyd. Det er trekk ved UK innebærer at mye er annerledes her enn ved de andre fakultetene ved UiS. Fakultetet oppnår gjennomgående høy skår. Det er likevel noen variasjoner mellom studieprogrammene på UK, men generelt er studentene godt tilfreds med studiekvaliteten.

UK jobber systematisk med resultatene. De har møter i studentrådet, i studieprogramutvalget og i faggruppene for å gå igjennom resultatene og lage tiltak for det videre arbeidet. UK redegjør hvordan de på en god måte arbeider med resultatene og utformer tiltak sammen med studentene.

**Fakultet for helsevitenskap (HV):** Det er små variasjoner i svarene i årets undersøkelse sammenliknet med fjorårets. Det er særlig BA sykepleie som oppgir å være minst tilfreds ved HV, og oppmerksomheten videre vil rettes særlig mot dette programmet.

Selv om fakultetet har arbeidet med å styrke tilbakemelding til studentene, gir studentene likevel lav skår på disse spørsmålene. Fakultetet ønsker å gå i dialog med studentene for bedre å forstå hva studentene savner.

Det har vært arbeidet mye med å styrke internasjonalisering ved HV. Det gis nå bedre informasjon til studentene, administrasjonen som arbeider med internasjonalisering er styrket, studieprogramlederne arbeider med dette og avtaler er på plass. Dette studieåret er det 40% flere utreisende enn tidligere år. Fakultetet har ennå ikke nådd målet om 20% utreisende studenter for fakultetet som helhet, men arbeidet med internasjonalisering er i god utvikling.

Fakultetet ønsker, etter inspirasjon fra UiA, å innføre:

- Kullansvarlige: dette er en mellomposisjon (fagansatt) mellom emneansvarlige og studieprogramledere. Målet er å styrke kontakt og dialog med studentene.
- Bruk av studentassistenter.
- Pedagogisk uke: fakultetet legger opp til flere aktiviteter for fagansatte; tilrettelegging for innspilling av forelesninger, fagsamarbeid i planlegging av nytt studieår og påfyll av kompetanse.

Studenttallet har økt mye de siste årene, og det er mer press på personalet. Det er viktig å ha fokus på og arbeide med godt arbeidsmiljø parallelt.

**Det teknisk-naturvitenskapelige fakultet (TN):** Fakultetet er godt fornøyd med årets resultater. 2-årig masterprogram i petroleum geosciences engineering ved UiS har igjen høyest gjennomsnittlig poengsum for masterprogrammer innen Geofag i Studiebarometeret for 2018 (Tekna Magasinet, «Mastervinneren i geofag», 22.02.2019)

Resultatene behandles i ledergruppen og i instituttmøter. Resultatene fra Studiebarometeret vil være på dagsorden i et heldagsseminar for ledergruppen i slutten av april.

Fakultetet vil vektlegge erfaringsoverføring mellom studieprogrammer der de som ikke oppnår så gode tilbakemeldinger fra studentene, kan hente erfaringer og inspirasjon fra studieprogrammer som oppnår gode resultater.

Indeksen 'Yrkesrelevans' er et område der studentene oppgir at de ikke er så fornøyd. Fakultetet planlegger å arrangere en karrieredag der studenter og næringsliv kan møtes.

**Det samfunnsvitenskapelige fakultet (SV):** Fakultetet tilbyr ulike typer studier, og antall studenter ved de ulike studiene varierer også.

Studiebarometeret behandles i møter på alle nivåer ved fakultetet – på studieprogram-, institutt- og fakultetsnivå - og det er gjennomført/skal gjennomføres workshop med studenter ved enkelte studieprogrammer i tillegg til at studentene er representert i institutt- og fakultetsgjennomganger.

Studentene ved bachelor i journalistikk, er generelt sett godt fornøyde og ligger over landsgjennomsnittet. Det som kjennetegner disse programmene er at faglærerne er veldig engasjerte og har svært høy score på blant annet kategoriene tilbakemeldinger/veiledning og medvirkning.

Fakultetet har hatt en ordning med studentassistenter og dette har hatt god effekt, særlig for matematikkstudenter ved NHS. Fakultetet vurderer et pilotprosjekt der ordningen utvides samtidig som studentene gis en felles grunnopplæring som rustet dem bedre for å være studentassistenter.

Fakultetet har satt av midler til utviklingstiltak:

- 300.000 til pedagogiske utviklingstiltak for å styrke digitale læringsformer og studentaktiv læring, samt å involvere studenter mer i forskningsbaserte prosjekter.

- 650.000 til læringsmiljøtiltak der både studenter og fagansatte inngår. Fakultetet ser at læringsmiljøet og arbeidsmiljøet er viktig, og at fagansatte deltar på studentaktiviteter som arrangeres for å øke trivselen blant studentene.

Arbeidet med internasjonalisering har vært godt. Det er satt av rom i alle studieplanen for utveksling og internasjonale avtaler er på plass.

Fakultetet har opprettet «Uttekslingsbloggen» med 8-10 utreisende studenter, «uttekslingsambassadører», som bloggere (<http://www.utveksling.uis.no>). Ambassadørene skal levere minimum tre blogginnlegg i løpet av uttekslingsoppholdet og skal også være med å rekruttere flere uttekslingsstudenter. Studentene kompenseres med innføring i blogging, diplom og 'goodiebag'.

Fakultet for utdanningsvitenskap og humaniora (UH): Resultater fra Studiebarometeret er blitt tatt opp i Studieprogramlederutvalget ved prodekan for utdanning, og i ledermøte ved Dekan. Enhetsledere har rapportert om hvordan de følger opp resultater fra Studiebarometeret. Alle enheter har internasjonalisering og digital kompetanse som satsingsområder. Flere tiltak er innført når det gjelder internasjonalisering, og høsten 2018 var det ekstra mange som meldte sin interesse for et semester ute. Fakultetet arbeider for at flest mulig av disse faktisk gjennomfører et utenlandsopphold og ikke ombestemmer seg. I tillegg til de tverrgående satsingsområdene, har enhetene også valgt ut områder som de ser det er behov for spesiell oppfølging på. På IKS har de valgt ut praksis som et område de må gi ekstra oppmerksomhet. På IGIS er det tilbakemeldinger og studentenes egeninnsats som får oppmerksomhet. På IBU vil man se på studieinnsats og medvirkning.

Handelshøyskolen ved Uis (HHUiS): Resultatene fra Studiebarometeret har vært presentert for fakultetsstyret. En plan for hva som skal gjøres med resultatene er under utarbeidelse og skal opp i studieprogramutvalget.

HHUiS er usikre på hvor mye resultatene i Studiebarometeret påvirker søkertallene. Det viktigste for fakultetet er å benytte disse resultatene som en benchmarking med tilsvarende studier ved andre institusjoner. HHUiS ser at de har utfordringer og forbedringspotensial. Fakultetet vil innføre kullansvarlige på studieprogrammene.

Mens det ofte påpekes at det er vanskeligere å oppnå god studenttilfredshet ved studieprogrammer som er store, viser HHUiS sine resultater det motsatte. Ved HHUiS har det største studieprogrammet fått best tilbakemelding, mens det minste studieprogrammet har forbedringspotensialer.

## Utdanningsdirektørens vurdering

Studiebarometeret er i løpet av fem år blitt en viktig redskap for å få studentenes tilbakemelding på ulike aspekter ved studiesituasjonen og å forbedre studieprogrammene. Resultatene viser fremgang på enkelte områder, men det er fortsatt forbedringspotensialer. Det å være tett på studentene har alle fakultetene erfart som positivt for å oppnå gode tilbakemeldinger på tilfredshet. Det er også viktig å betrakte studentene som viktige medspillere i utforming og gjennomføring av forbedringstiltak, og gjennom det gjøre studentene til ressurser i fagmiljøet.

Utdanningsdirektøren er godt fornøyd med fakultetenes oppfølgingsarbeid. Som følge av resultatene fra Studiebarometeret er det satt i gang mange gode tiltak ved samtlige fakulteter.

Internasjonalisering og veiledning og tilbakemelding vil fortsatt være institusjonelle satsingsområder.

### Internasjonalisering:

- Informere studentene om mulighetene for å reise på utveksling
- Sette av rom i studieplanen for å reise på utveksling
- Legge til rette for uttekslingsopphold på alle studieprogram (bolig, administrativ støtte, etc.)
- Motivere og oppmuntre til å reise på utveksling

### Veiledning og tilbakemelding:

- Invitere studentene til diskusjon om faglige problemstillinger
- Invitere studentene til samtaler og diskusjoner om faglige problemstillinger og studentenes faglige utvikling/resultater
- Gi tilbakemelding etter endelig innlevert skriftlig arbeid

### Forslag til vedtak:

Læringsmiljøutvalget tar saken til orientering.

*Saken er godkjent av saksansvarlig.*

*Saksbehandler: Marit Cecilie Farsund, seniorrådgiver*

